

# Prévention de l'itinérance au pays de Galles

## L'obligation de prêter assistance

**Professeur Peter Mackie**

Université de Cardiff, pays de Galles, Royaume-Uni

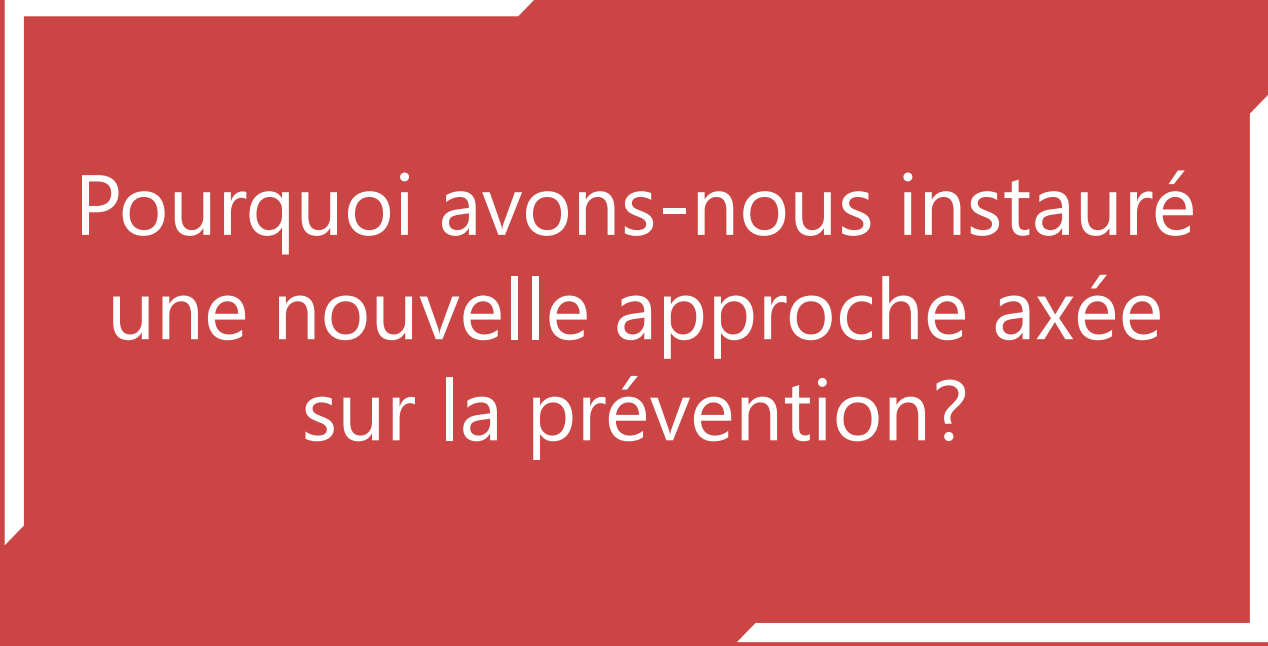
MackieP@cardiff.ac.uk

CARDIFF  
UNIVERSITY

PRIFYSGOL  
CAERDYDD

# Aperçu

1. Pourquoi avons-nous instauré une nouvelle approche axée sur la prévention?
2. L'obligation galloise de prêter assistance
3. Sept ans de mise en œuvre : qu'est-ce qui a bien fonctionné et qu'est-ce que nous pourrions améliorer?
4. Cinq principales leçons tirées du pays de Galles

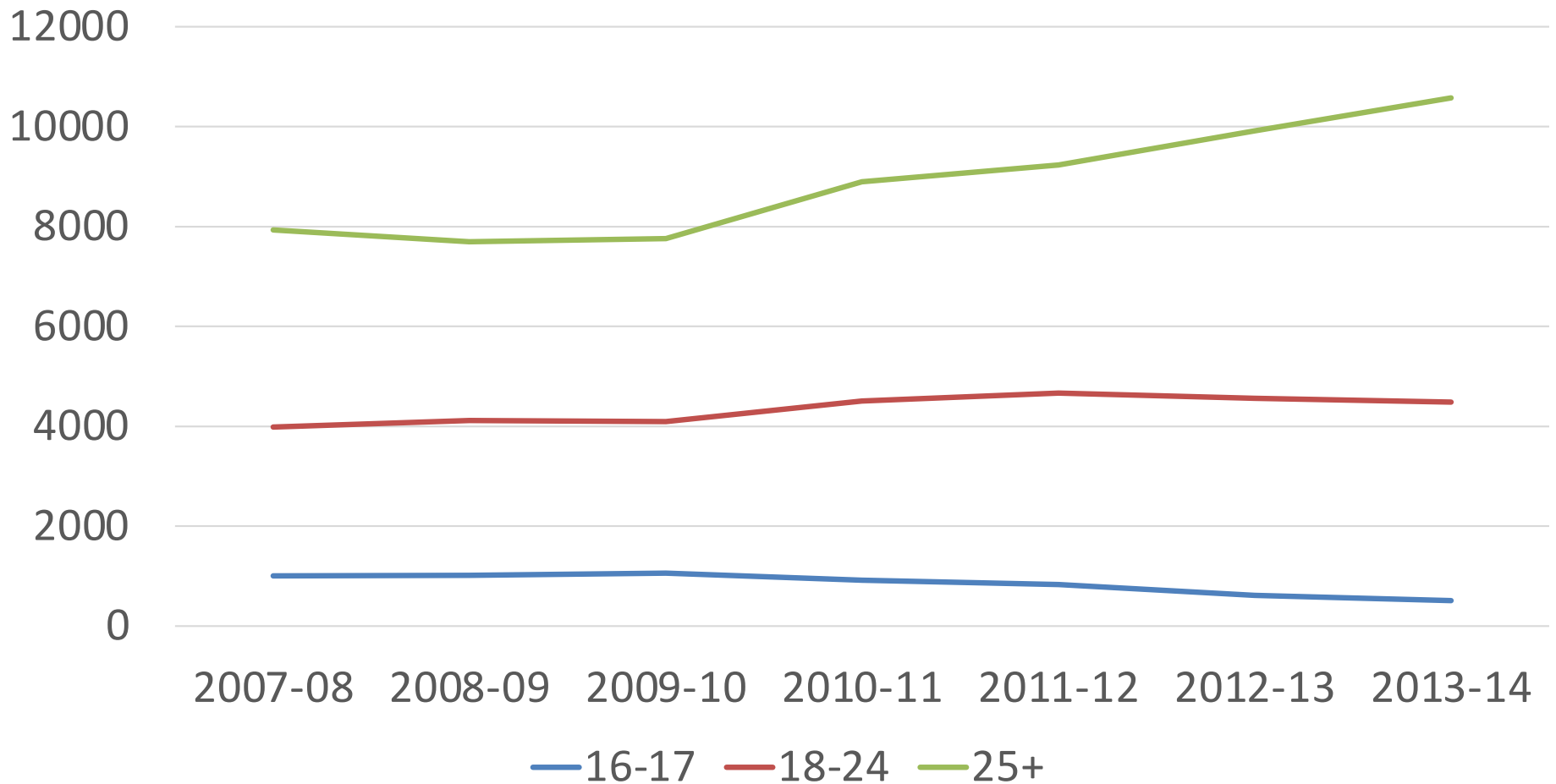


Pourquoi avons-nous instauré  
une nouvelle approche axée  
sur la prévention?

# Moteurs de la nouvelle approche axée sur la prévention

1. Nombre continuellement élevé de personnes en situation d'itinérance : l'heure était au changement

**Tableau 1.** Ménages en situation d'itinérance envers lesquels il existe une obligation de fournir un logement au pays de Galles (de 2007 à 2014)



# Moteurs de la nouvelle approche axée sur la prévention

1. Nombre continuellement élevé de personnes en situation d'itinérance : l'heure était au changement
2. Système inégal « tout ou rien » (besoins prioritaires)
3. Malgré l'augmentation des services de prévention, ceux-ci :
  - étaient sous-développés
  - n'étaient pas offerts de façon uniforme
  - étaient offerts de façon sélective (p. ex., exclusion des célibataires)

A white decorative frame consisting of four thick lines that meet at the corners, forming a square shape around the text. The lines have a slight 3D effect with a shadow on the right side.

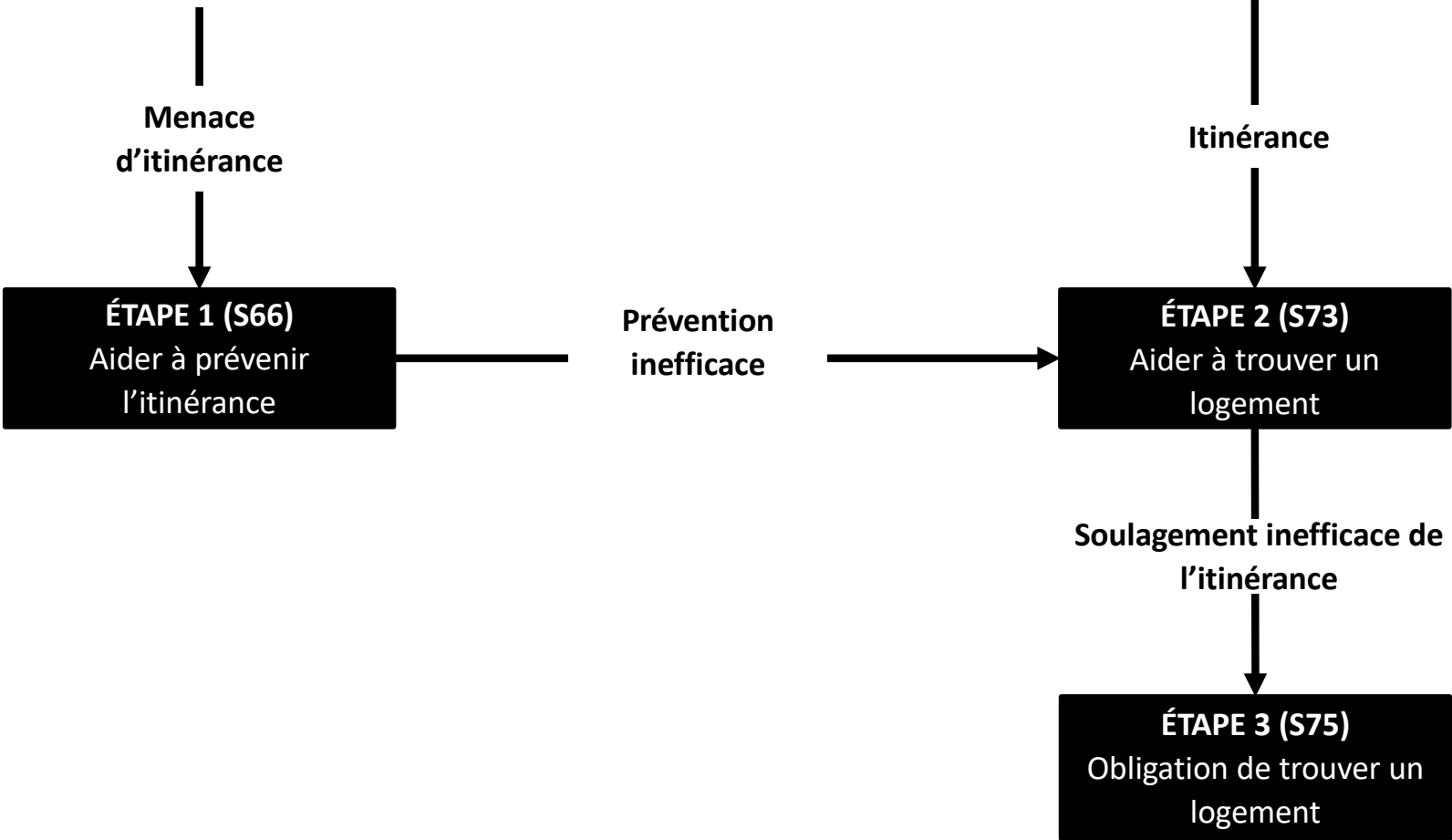
L'obligation galloise de prêter  
assistance

## *La Housing (Wales) Act 2014*

- Cette loi a pour objectif de **faire de la prévention de l'itinérance** une priorité, et réoriente les services, les dépenses admissibles et le financement
- Elle fait de l'accès aux services de prévention **un droit universel**
- **Obligation de prêter assistance** : les autorités locales doivent prendre les **mesures raisonnables** pour prévenir et soulager l'itinérance, et devraient faire appel à une vaste gamme de différents mécanismes d'assistance
- Les autorités locales devraient prendre la mesure ou la gamme de mesures la plus appropriée **pour chaque personne**
- L'itinérance est prévenue s'il est probable que le logement soit disponible pendant **au moins six mois**
- On s'attend à une **collaboration**



# Les trois principales étapes ou obligations



# Mesures qui doivent être en place auprès des autorités locales

## Mesures axées sur le logement

- Options pour faciliter l'accès au secteur privé du logement, y compris le versement de paiements de loyer à l'avance et les obligations
- Organisation du logement avec des amis
- Accès aux logements subventionnés
- Intervention en cas de crise : trouver immédiatement un logement

## Conseils

- Conseillers en matière d'options de logement
- Conseils d'un spécialiste sur les prestations et les dettes
- Conseils indépendants en matière de logement
- Conseils en matière d'emploi et de formation

## Collaboration

- Collaboration entre les autorités locales et les locataires sociaux autorisés
- Approches conjointes avec des services comme les services de santé et les services sociaux

## Groupes de population particuliers

- Services de mieux-être pour les membres des Forces armées et les anciens combattants
- Mesures pour soutenir les demandeurs handicapés
- Travail dans les prisons avant la libération
- Services de lutte contre la violence conjugale

## Soutien

- Médiation et conciliation
- Équipes de soutien intensif aux familles
- Soutien au logement et à la location
- Mesures pour remédier aux comportements antisociaux

## Mesures financières

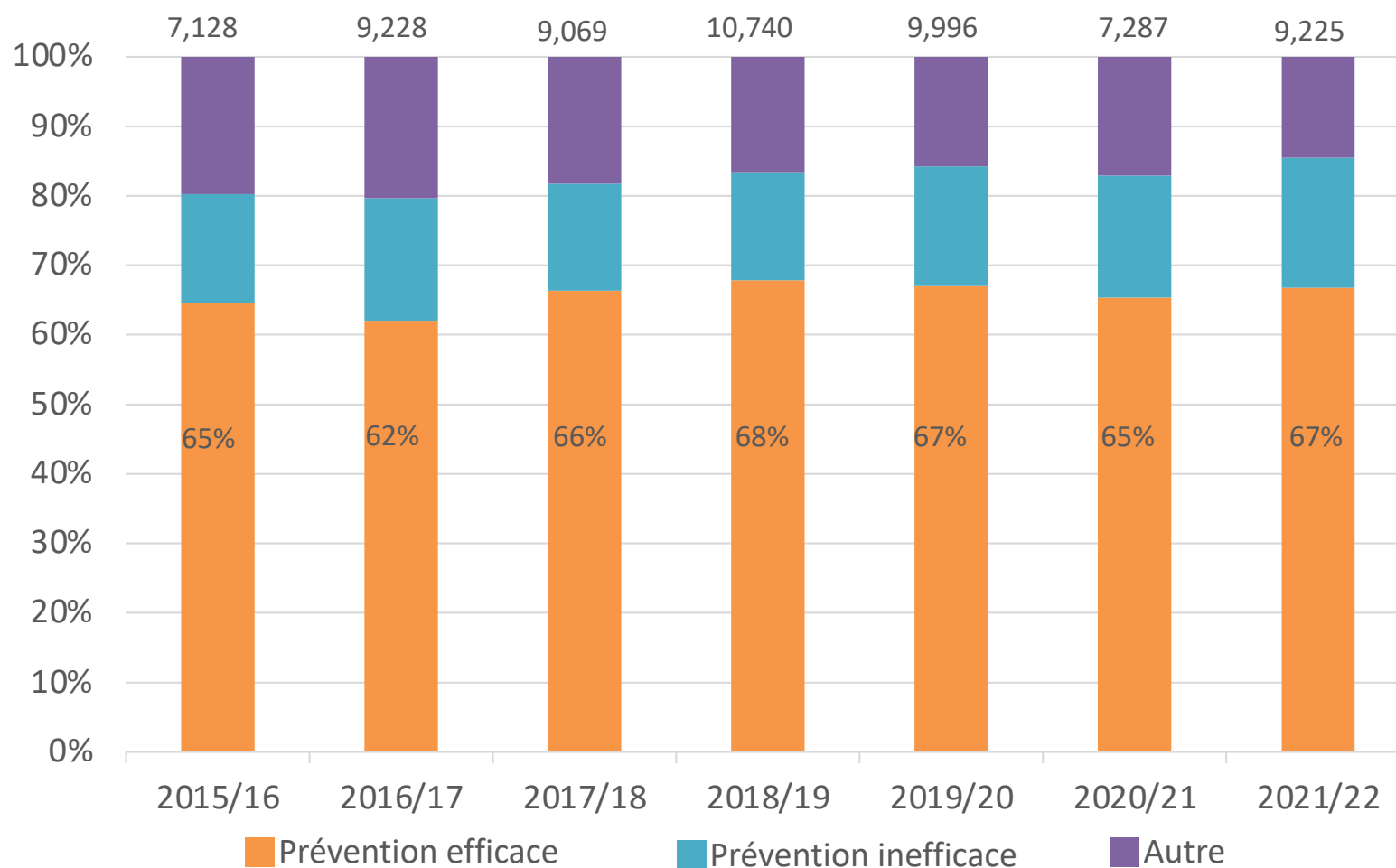
- Paiements financiers
- Mesures pour intervenir en cas d'arriéré



Qu'est-ce qui a bien  
fonctionné?

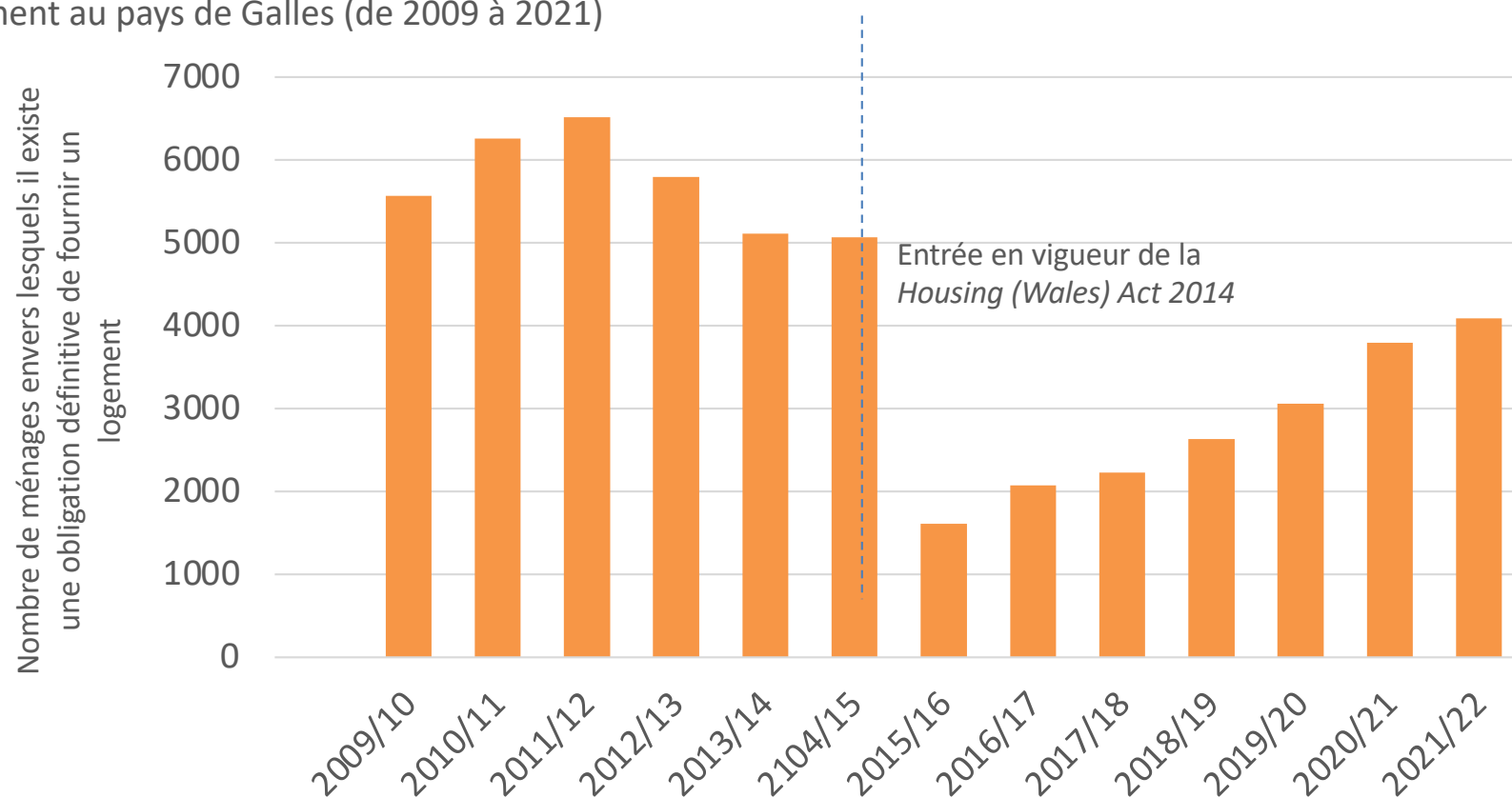
# Aide précoce et considérable à des fins de prévention (étape 1)

**Tableau 2.** Résultats de la prévention de l'itinérance au pays de Galles (de 2015 à 2022)



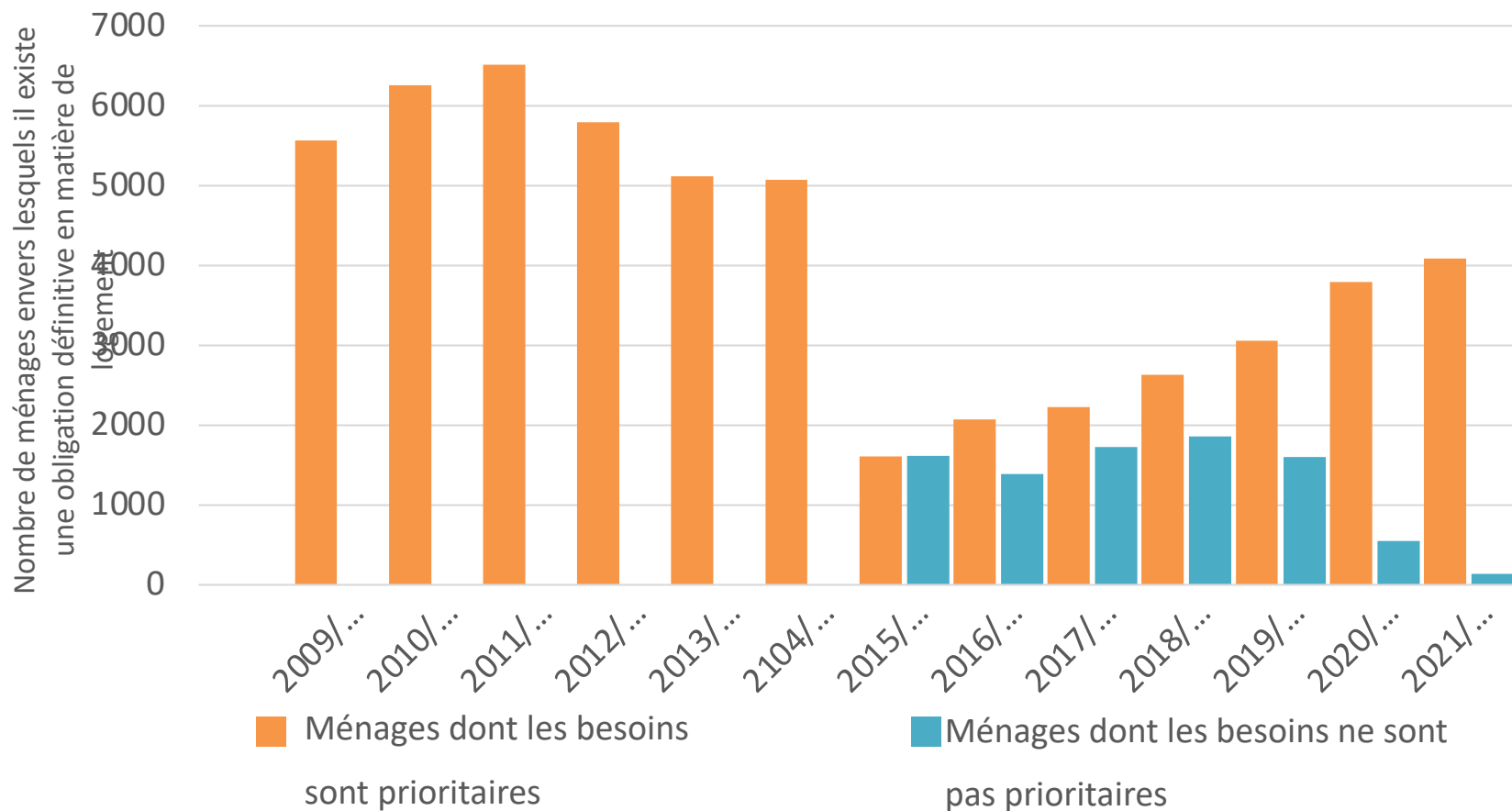
# Réduction initiale du nombre de ménages envers lesquels il existe une obligation définitive de fournir un logement (étape 3)

**Tableau 3.** Ménages en situation d'itinérance envers lesquels il existe une obligation définitive de fournir un logement au pays de Galles (de 2009 à 2021)



# Entrée en vigueur du report de l'échéance de l'obligation définitive pour davantage de ménages (étape 3)

**Tableau 4.** Ménages en situation d'itinérance envers lesquels il existe une obligation définitive de trouver un logement au pays de Galles (de 2009 à 2021)



# Résultats égaux pour les célibataires et les familles (PRESQUE!)

**Tableau 5.** Résultats de l'assistance prêté aux personnes en situation d'itinérance sous le régime de la *Housing (Wales) Act 2014* par type de ménage (2021-2022)

	<b>Étape 1</b> Aider à prévenir l'itinérance	
	Célibataire	Famille
Efficace	65	69
Inefficace	18	19
Autre	17	11

## Améliorations apportées à la culture de service

*« Cette fois, ça a été **totalelement différent**. Avant, je devais apporter mon sac de couchage et ma gourde parce que je n'étais là que pour la journée. Les employés regardaient le plancher et se promenaient d'une chambre à l'autre en se plaignant. Cette fois, totalement différent. Ils te parlent sur une note personnelle, c'est mieux. » (homme en situation d'itinérance âgé d'entre 35 à 39 ans, juillet 2016)*





Qu'est-ce qui n'a pas bien  
fonctionné?

# Principales difficultés

- Étapes raisonnables limitées et normalisées

**Tableau 6.** Mesures prises pour prévenir ou soulager l'itinérance dans les cas réussis (2015-2016)

	Itinérance évitée	Itinérance soulagée	Total	Pourcentage
Logement du secteur privé	1 959	1 077	3 036	39
<i>Secteur privé du logement sans régime d'incitatifs pour les locateurs</i>	903	498	1 401	18
<i>Secteur privé du logement avec régime d'incitatifs pour les locateurs</i>	819	579	1 398	18
<i>Négociation ou représentation juridique</i>	237	S. O.	237	3
Logement locatif social	1 353	939	2 292	30
Logement subventionné	273	624	897	12
Logé avec des amis ou des proches, ou retour à la maison	156	240	396	5
Médiation et conciliation	171	S. O.	171	2
Résolution d'enjeu relatif aux prestations relatives au logement et à l'assistance sociale	153	S. O.	153	2
Résolution d'arriéré de loyer ou de frais de service	129	S. O.	129	2
Paiement financier	96	S. O.	96	1
Dettes et conseils financiers	72	S. O.	72	1
Propriété*	21	3	24	0
Mesure pour prévenir la violence conjugale	9	S. O.	9	0
Autre mesure d'assistance ou de soutien	207	225	432	6
<b>Total</b>	<b>4 599</b>	<b>3 108</b>	<b>7 707</b>	<b>100</b>

# Principales difficultés

- Étapes raisonnables limitées et normalisées
- Bureaucratie accrue
- Responsabilisation des personnes à l'aide de « refus de collaboration » et de plans de logement personnels
- Tests de connexions locales appliqués aux interventions
- Besoin d'agir plus tôt (aller plus en amont) :
  - i] pour augmenter les demandes d'aide à l'étape de prévention
  - ii] pour veiller à ce que des mesures soient prises dans le cadre de services publics plus larges



Cinq principales leçons tirées  
du pays de Galles

# Cinq leçons tirées du pays de Galles

1. L'**obligation de prêter assistance** est, de façon générale, **un outil efficace** pour réorienter les services vers la prévention et une étape vers le respect du droit au logement pour tous
2. Cependant, nous devons **améliorer les renvois en temps opportun** dans le système, possiblement en élargissant la portée des obligations aux autres organismes publics
3. De plus, les mécanismes dont disposent les autorités locales doivent refléter de façon efficace les **besoins de toutes** les sous-populations (p. ex., priorité au logement)
4. Placer les droits et les **responsabilités** sur un pied d'égalité est un principe juste, cependant, sa mise en œuvre au pays de Galles soulève des préoccupations non résolues
5. Seules les lois ne suffisent pas, il faut s'attarder à la **mise en œuvre** et au respect de l'intention des lois (p. ex., régulateur)

Merci

Diolch yn fawr

Thank you

**Professeur Peter Mackie**

Université de Cardiff, pays de Galles, Royaume-Uni

MackieP@cardiff.ac.uk

CARDIFF  
UNIVERSITY

PRIFYSGOL  
CAERDYDD